

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: 5193 /SGDDĐT-VP

V/v tuyên truyền, triển khai
chức năng đánh giá việc cung ứng
dịch vụ hành chính công trên
ứng dụng VNeID

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 29 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các trường, trung tâm trực thuộc Sở;
- Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp;
- Các đại học, trường đại học tư thục.

Thực hiện Công văn số 9545/UBND-CATP ngày 22/9/2026 của UBND thành phố về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị, trường học một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các đơn vị, trường học triển khai thực hiện tổ chức tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa và hướng dẫn sử dụng 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID: ⁽¹⁾Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và ⁽²⁾Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công đến toàn thể viên chức, người lao động; học sinh và phụ huynh học. Thực hiện đăng tải nội dung, tài liệu hướng dẫn trên trang thông tin điện tử, nền tảng số, mạng xã hội do đơn vị quản lý và vận hành.

2. Đối với các phòng Sở và đơn vị, trường học có phát sinh việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính, chủ động đánh giá chất lượng phục vụ, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VneID (đính kèm mã QR tài liệu hướng dẫn). Trong đó, lưu ý việc hướng dẫn phải khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

Nhận được Công văn này, đề nghị các đơn vị, trường học triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.



Mã QR tài liệu hướng dẫn



Trần Nguyễn Minh Thành